



Izvješće o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog lokalnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji  
Q4 2025.



| POKAZATELJ                                                                               |                                                           | A1    | TELEMACH | MAGIC | OKTV | SVI OPERATORI | HRVATSKI TELEKOM |
|------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------|----------|-------|------|---------------|------------------|
| Broj zaprimljenih zahtjeva ULL                                                           |                                                           |       | 795      |       |      | 795           | 7319             |
| Broj zaprimljenih zahtjeva FA-PON                                                        |                                                           | 61    | 167      | 86    | 3    | 317           |                  |
| Broj odbijenih zahtjeva ULL                                                              |                                                           |       | 259      |       |      | 259           | 3977             |
| Broj odbijenih zahtjeva FA-PON                                                           |                                                           | 30    | 54       | 20    | 2    | 106           |                  |
| Broj prihvaćenih pa naknadno odbijenih zahtjeva                                          | za nove korisnike ULL                                     |       | 197      |       |      | 197           | 92               |
|                                                                                          | za nove korisnike FA-PON                                  | 4     | 8        | 1     |      | 13            |                  |
|                                                                                          | za postojeće korisnike ULL                                |       | 3        |       |      | 3             | 0                |
|                                                                                          | za postojeće korisnike FA-PON                             |       | 1        |       |      | 1             |                  |
| Broj realiziranih zahtjeva ULL                                                           |                                                           |       | 462      |       |      | 462           | 3900             |
| Broj realiziranih zahtjeva FA-PON                                                        |                                                           | 26    | 108      | 52    |      | 186           |                  |
| Prosječno vrijeme realizacije zahtjeva                                                   | za nove korisnike ULL                                     |       | 6.3      |       |      | 6.3           | 7.50             |
|                                                                                          | za nove korisnike FA-PON                                  | 14.76 | 11.56    | 4.56  |      | 10.46         |                  |
|                                                                                          | za nove korisnike FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji) |       |          | 23    |      | 22.74         |                  |
|                                                                                          | za postojeće korisnike ULL                                |       | 7.73     |       |      | 7.73          | 8.28             |
|                                                                                          | za postojeće korisnike FA-PON                             | 7.22  | 10.13    | 5.50  |      | 9.27          |                  |
| Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva ULL                 |                                                           |       | 61       |       |      | 61            | 392              |
| Broj nepravovremenih (zakašnjelih/preuranjenih) realizacija zahtjeva FA-PON              |                                                           | 7     | 9        | 2     |      | 18            |                  |
| Postotak zahtjeva realiziranih u željenom ili predviđenom roku                           | za nove korisnike ULL                                     |       | 89.14    |       |      | 89.14         | 94.85            |
|                                                                                          | za nove korisnike FA-PON                                  | 64.71 | 93.59    | 96.00 |      | 91.03         |                  |
|                                                                                          | za postojeće korisnike ULL                                |       | 81.88    |       |      | 81.88         | 87.69            |
|                                                                                          | za postojeće korisnike FA-PON                             | 88.89 | 87       | 100   |      | 87.80         |                  |
| Broj zahtjeva za koje je prijavljen kvar na strani HT-a u roku                           | do 2 dana od aktivacije ULL                               |       |          |       |      |               | 44               |
|                                                                                          | do 2 dana od aktivacije FA-PON                            | 6     | 9        |       |      | 15            |                  |
|                                                                                          | od 2 do 10 dana od aktivacije ULL                         |       | 1        |       |      | 1             | 86               |
|                                                                                          | od 2 do 10 dana od aktivacije FA-PON                      | 5     | 13       | 4     |      | 22            |                  |
|                                                                                          | od 10 do 30 dana od aktivacije ULL                        |       | 1        |       |      | 1             | 96               |
|                                                                                          | od 10 do 30 dana od aktivacije FA-PON                     | 1     | 5        | 1     |      | 7             |                  |
| Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva ULL                                     |                                                           |       | 7.15     |       |      | 7.15          | 28.06            |
| Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON                                  |                                                           | 2     | 8.44     | 1.00  |      | 5             |                  |
| Prosječno vrijeme kašnjenja realizacije zahtjeva FA-PON (svjetlovodni izvod u izgradnji) |                                                           |       |          |       |      |               |                  |
| Broj prijavljenih kvarova (smetnji) ULL                                                  |                                                           | 27    | 1964     |       |      | 1991          | 13262            |
| Broj prijavljenih kvarova (smetnji) FA-PON                                               |                                                           | 64    | 63       | 5     |      | 132           |                  |
| Prosječno vrijeme otklona kvara ULL                                                      |                                                           | 42    | 112.41   |       |      | 111.41        | 462.24           |
| Prosječno vrijeme otklona kvara FA-PON                                                   |                                                           | 33.91 | 29.11    | 18.21 |      | 31.04         |                  |
| Postotak otklonjenih kvarova izvan definiranog vremena u domeni HT-a                     | bez SLA                                                   | 7     | 19.85    |       |      | 19.67         | 37.28            |
|                                                                                          | SLA 1                                                     |       | 16.67    |       |      | 16.67         |                  |
|                                                                                          | kabeli                                                    |       | 32.76    |       |      | 32.76         | 33.43            |
|                                                                                          | FA-PON                                                    | 11.29 | 8.47     | 0.00  |      | 9.52          |                  |